



## ADVERTENCIA LEGAL

Fecha de actualización: 20 de enero de 2012

### Condiciones Generales de Uso

Estas Condiciones Generales de Uso (en adelante "Condiciones Generales") regulan el uso de la URL <http://www.selftrade.es> (en adelante, el "Sitio Web"). El Sitio Web es propiedad de Self Trade Bank S.A. (en adelante "**Self Trade Bank**"). **Self Trade Bank** tiene su domicilio social en la Calle Aragonese nº 2 A, 1ª Planta, 28108 Alcobendas, Madrid y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-475925, Tomo 26.409 , Folio 1 Sección 8ª; y en el Registro de Bancos y Banqueros (Registro administrativo especial a cargo el Banco de España) al número 1490, con C.I.F. A-85597821.

**Self Trade Bank** pone gratuitamente a disposición de sus **Clientes** y usuarios este Sitio Web. La utilización de este Sitio Web implica la aceptación expresa y sin reservas del **Cliente** o usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales de Uso, así como de cualquier otro Aviso o Compromiso que **Self Trade Bank** ponga en su conocimiento y que estén vigentes en el momento de acceso a este Sitio Web. Los **Clientes** y usuarios deben leer estas Condiciones Generales con carácter previo a la utilización del Sitio Web porque son vinculantes. En el caso de no aceptar dichas Condiciones Generales, no deberán utilizar el Sitio Web ni los servicios y productos que ofrece. **Self Trade Bank** podrá revisar y actualizar unilateralmente estas Condiciones Generales, por lo que recomienda al **Cliente** o usuario que revise estas Condiciones Generales de Uso cada vez que acceda a este Sitio Web.

### Derecho de desistimiento

El consumidor dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

### Objeto de la Prestación del Servicio

**Self Trade Bank** ofrece a los **Clientes** y usuarios el acceso y la utilización de los servicios y contenidos puestos a su disposición en este Sitio Web por **Self Trade Bank** o por terceros.

### Condiciones de acceso y utilización del Sitio Web

- **Acceso y Navegación**

El acceso y navegación por este Sitio Web es responsabilidad exclusiva de los **Clientes** y usuarios.

El mero acceso y navegación de los **Clientes** o usuarios por el Sitio Web no implica entablar ningún tipo de relación comercial con **Self Trade Bank**.

#### • **Registro y contraseña**

Los **Clientes** elegirán e indicarán sus propias claves de usuario y contraseña para hacer uso de los servicios ofrecidos por el Sitio Web. Los **Clientes** no podrán elegir como nombre de usuario palabras o expresiones malsonantes, injuriosas, coincidentes con marcas, denominaciones sociales y, en general, contrarias a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas. **Self Trade Bank** no está obligado a comprobar ni se responsabiliza de los nombres de usuario elegidos por los clientes.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web serán responsables de mantener la confidencialidad de sus datos y de sus claves de usuario y contraseñas. Asimismo serán responsables de todos los usos que hagan de su registro, tanto si están autorizados como no.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web deberán notificar inmediatamente a **Self Trade Bank** la pérdida o robo de sus claves de usuario y contraseñas, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero no autorizado.

**Self Trade Bank** no será responsable de la comprobación de la autenticidad del usuario ni de la confirmación de que cada usuario es quien dice ser.

**Self Trade Bank** prohíbe a los **Clientes** y usuarios de este Sitio Web que revelen o compartan su clave de usuario y contraseña con terceras personas o que usen dicha contraseña para cualquier propósito no autorizado.

#### • **Contenidos**

**Self Trade Bank** no afirma ni garantiza la licitud, exactitud o fiabilidad de las comunicaciones que pudieran anunciar los **Clientes** y usuarios ni respalda cualquier opinión expresada por éstos. Los **Clientes** y usuarios aceptan implícitamente que, al confiar en los contenidos o los datos que puedan anunciar otros **Clientes** o usuarios, lo hacen bajo su propia responsabilidad.

**Self Trade Bank** se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier **Cliente** o usuario que introduzca en este Sitio Web cualquier contenido contrario a las normas legales o que sea contrario a la moral u orden público, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en este Sitio Web no están creados ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados.

#### • **Usos prohibidos**

Los **Clientes** y usuarios no podrán utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, almacenar o destruir información y contenidos: (a) violando las leyes o regulaciones vigentes, (b) de forma que infrinjan el derecho de autor, la marca registrada, el secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de **Self Trade Bank** o terceros o violando la confidencialidad, imagen

pública o demás derechos personales, o (c) que sean difamatorios, obscenos, amenazadores, injuriosos u ofensivos.

Asimismo, los **Clientes** y usuarios del Sitio Web no podrán: (a) borrar o revisar cualquier material anunciado por otra persona o entidad, (b) usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de este Sitio Web o cualquier actividad que se esté realizando en éste, (c) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura de este Sitio Web, (d) enviar materiales que contengan virus, caballos de Troya, gusanos ("worms"), bombas de tiempo, "cancelbots" u otras rutinas de programación que tengan por objeto dañar, interferir negativamente, interceptar secretamente, o apropiarse de cualquier sistema, datos o información. (e) usar o intentar usar cualquier aparato informático, herramienta, software, o cualquier otro mecanismo o artificio (incluyendo pero no limitándose a exploradores, "spiders", robots, "avatars" o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio Web que sean diferentes a los buscadores puestos a disposición por **Self Trade Bank** en este Sitio Web.

### **Propiedad Intelectual e Industrial**

Este Sitio Web y los contenidos que alberga, incluyendo el diseño de la página web, el nombre comercial, las marcas, texto, gráficos, imágenes, logos, productos y servicios, iconos de botón, software, así como derechos de autor, copyright, marcas registradas (en adelante "el Material") están protegidos por la normativa en materia de propiedad industrial e intelectual por lo que no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación.

Todo el Material es propiedad de **Self Trade Bank** o de cualquier sociedad del Grupo al que pertenece, o de sus proveedores de contenido. La compilación (es decir, la recopilación, la disposición y el montaje) de todos los contenidos de este Sitio Web es de propiedad exclusiva de **Self Trade Bank** (o de cualquier otra compañía del Grupo al que pertenece o de sus proveedores de contenidos) y está protegida por la legislación sobre propiedad industrial e intelectual. El uso no autorizado del Material puede suponer la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial (derechos de autor, marca registrada, etc.) y de otras leyes aplicables.

El acceso a este Sitio Web no otorga a los **Clientes** o usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual del Material. **Self Trade Bank** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este Sitio Web, sus servicios o contenidos.

**Self Trade Bank** autoriza a los **Clientes** y usuarios de este Sitio Web a visualizar y descargar (bajar) en su terminal personal una única copia de los contenidos de este Sitio Web siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin público o comercial. En todo caso, los **Clientes** y usuarios deberán conservar todas las citas o advertencias sobre derechos de autor, marca registrada, marca de servicio o producto y otras relativas a los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidas en el Material original y en cualquier copia que hagan de dicho Material y en particular la expresión Copyright @ 2002 SelfTrade Bank. Todos los derechos reservados.

Si el **Cliente** o usuario transfiere software de este Sitio Web a su terminal personal, no podrá descompilarlo, u obtener el código fuente o el código objeto de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte de este Sitio Web.

Los **Cientes** o usuarios no podrán copiar ni adaptar el código HTML que **Self Trade Bank** ha creado para generar sus páginas web ya que está protegido por los derechos de propiedad industrial e intelectual (copyright) de **Self Trade Bank** o de cualquier otra compañía del Grupo al que pertenece.

**Self Trade Bank** se reserva el derecho de ejercitar las acciones judiciales que correspondan contra los **Cientes** o usuarios que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

### Protección de Datos Personales

**Self Trade Bank** garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los **Cientes** y usuarios del Sitio Web. **Self Trade Bank** tratará automáticamente los datos de carácter personal de los **Cientes** de este Sitio Web de acuerdo con la normativa de protección de datos de carácter personal y con las finalidades y condiciones establecidas en su Compromiso de Privacidad.

### Seguridad

El acceso a los servicios transaccionales (operativos) y aquellos que impliquen la captación de datos de carácter personal se realizan en un entorno seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socker Layer) de 128 bits. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. De esta forma los datos relativos a las cuentas de los **Cientes** tienen una codificación de 128 bits, la mayor encriptación que hay actualmente en el mercado. Los **Cientes** de **Self Trade Bank** dispondrán de una clave de usuario y una contraseña elegida por ellos para asegurar que el acceso a su cuenta es absolutamente privado.

Cuando el **Ciente** utilice el Sitio Web para operar deberá identificarse mediante su clave de usuario. En caso de acceso erróneo, el sistema se bloqueará por seguridad al tercer intento fallido, debiendo contactar con **Self Trade Bank** para proceder al desbloqueo en el teléfono **902 888 777**. Una vez conectado el **Ciente**, si transcurridas 2 horas no se ha realizado ninguna operación ni consulta en el Sitio Web, el acceso se bloqueará y deberá identificarse de nuevo. Con esto se pretende evitar que un tercero pueda conectarse si se deja el terminal abierto.

Los servidores de **Self Trade Bank** han sido certificados por la empresa Verisign Inc., compañía líder mundial en seguridad online. Este certificado garantiza que el **Ciente** está comunicando sus datos al servidor de **Self Trade Bank** y no a otro, así como que todos los datos que se transmiten a través de dicho servidor están protegidos con la máxima tecnología de encriptación.

**Self Trade Bank** prohíbe a los usuarios y **Cientes** violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no de forma limitativa: (a) el acceso a datos que no estén destinados a tal **Ciente** o usuario así como entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado a dicho **Ciente** o usuario, (b) la evaluación o prueba de la vulnerabilidad de un sistema o red, o la violación de las medidas de seguridad o de identificación sin la adecuada autorización de **Self Trade Bank**, (c) el intento de impedir el servicio a cualquier **Ciente**, usuario o red, incluyendo pero no de forma limitativa: el envío de virus al Sitio Web, envíos de información que saturen el servidor, envíos masivos ("flooding"), "spamming", bombardeo de correo o bloqueos del sistema ("crashing"), (d) el envío de correos no solicitados, incluyendo promociones y/ o publicidad de productos o servicios, o (e) la falsificación de cualquier cabecera de

paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico incluyendo los mensajes de foros de debate.

**Self Trade Bank** no garantiza que terceros no autorizados no pueden tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los **Clientes** y usuarios hacen del Sitio Web.

**Self Trade Bank** advierte a los **Clientes** y usuarios de su Sitio Web que las violaciones de la seguridad del sistema o de la red implica responsabilidad civil o penal de aquellos que las realicen. **Self Trade Bank** investigará los casos en los que se hayan producido tales violaciones y podrá dirigirse y cooperar con la autoridad competente para perseguir a los **Clientes** y usuarios involucrados en tales violaciones.

### **Obligaciones de los Clientes y usuarios**

Los **Clientes** y usuarios de este Sitio Web se comprometen a: a) utilizar el Sitio Web y los servicios y productos ofrecidos en el mismo de conformidad con la Ley, estas Condiciones Generales así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y con el orden público, b) no utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web así como impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web y de los servicios ofrecidos en éste.

**Self Trade Bank** se reserva el derecho de impedir el acceso de los **Clientes** o usuarios al Sitio Web en caso de incumplimiento o violación de estas obligaciones así como del resto de Condiciones Generales o de la ley. Asimismo se reserva el derecho a suprimir las comunicaciones que sean injuriosas, ilegales o perturbadoras. **Self Trade Bank**, a su sola discreción, puede tomar las medidas que considere necesarias o convenientes respecto a los datos remitidos por sus **Clientes** y usuarios, si estima que pueden hacer incurrir a **Self Trade Bank** en responsabilidades.

### **Responsabilidades y garantías de Self Trade Bank**

- **Por los contenidos del Sitio Web**

**Self Trade Bank** no se responsabilizará del mal uso que **Clientes** o usuarios realicen de los contenidos del Sitio Web, siendo exclusiva responsabilidad de éstos la utilización de dichos contenidos.

**Self Trade Bank** no será responsable de los contenidos en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (link) o buscadores de su Sitio Web. La presencia de dichos enlaces (links) en el Sitio web de **Self Trade Bank** tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. **Self Trade Bank** se reserva el derecho a retirar de forma unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su Sitio Web. Así mismo, **Self Trade Bank** adoptará las medidas o procedimientos oportunos para suprimir o inutilizar aquellos enlaces de los que tenga un conocimiento efectivo de que la actividad o información a la que remiten o recomiendan es ilícita o lesiona bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización.

**Self Trade Bank** no será responsable del contenido de cualquier foro o chat, boletines, revistas o cualquier otro tipo de contenido que esté vinculado con este Sitio Web. **Self Trade Bank** cooperará en todo caso con las autoridades pertinentes en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen cualquier disposición normativa.

Asimismo, **Self Trade Bank** no será responsable de las imprecisiones o errores tipográficos que puedan tener los contenidos del Sitio Web.

**Self Trade Bank** y sus distribuidores de información (que son entre otros y sin que la lista sea exhaustiva, Bolsamania, Morning Star, IT Finance, Infomercados; Sociedad de Bolsas, FactSet JCF, FIDES), no se hacen responsables del contenido, exactitud, fiabilidad, precisión, pertinencia, actualidad o exhaustividad de los datos e informaciones que no sean de elaboración propia, difundidas a través de este Sitio Web, en cualquiera de las formas en que éstos/ as se presenten (enlaces, ficheros, publicidad, etc).

**Self Trade Bank** y sus distribuidores de información, no son responsables de los errores o retrasos en la transmisión de la información y los datos. Asimismo **Self Trade Bank** no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Sitio Web.

La información y datos difundidos sólo se distribuyen a título orientativo y no están sometidos a examen o control por **Self Trade Bank**. El **Cliente** es el encargado de verificar la exactitud de la información y de utilizar ésta como estime conveniente en función de su espíritu crítico. ]

#### • En la prestación del servicio

**Self Trade Bank** no se hace responsable de las consecuencias que se derivan de las órdenes que transmite a los mercados de valores en nombre de sus **Cientes**, siendo éstos, en todo caso, quienes asumen el riesgo y son responsables de las órdenes dadas, de sus operaciones financieras y de la gestión de sus carteras.

**Self Trade Bank** únicamente asume la responsabilidad propia de su posición de depositario y de la correcta transmisión y ejecución de las órdenes dadas por sus **Cientes**.

Los **Cientes** y usuarios de este Sitio Web asumen el riesgo derivado de la utilización de la información y datos expuestos en él, sin que exista ninguna responsabilidad que pueda ser atribuida a **Self Trade Bank** o a sus distribuidores de información por la información que no sea de elaboración propia.

**Self Trade Bank** y sus distribuidores de información no se hacen responsables de las dificultades técnicas que pueda encontrar el usuario de este Sitio Web, cualquiera que sea la causa, aparición de virus, defectos en la capacidad del terminal para recuperar la información, o no respetar la integridad de la información a través de la red de comunicación, entre otros.

En ningún caso **Self Trade Bank** será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que se le pudieran ocasionar a un **Cliente** y/o usuario o a un tercero por acceder y usar el Sitio Web, incluyéndose pero no limitándose, a los producidos como consecuencia de interferencias, omisiones, interrupciones o desconexiones en el funcionamiento de los accesos a Internet o a cualquier avería en la red o en los sistemas informáticos o telemáticos utilizados.

**Self Trade Bank** se compromete a rembolsar a sus **Cientes** cualquier importe detráido de su cuenta en **Self Trade Bank** de modo ilegal o debido a un delito

informático que sus sistemas de seguridad no hayan detenido o identificado. Sin embargo, no responderá de ninguna actuación fraudulenta sobre la cuenta de sus **Cientes** en **Self Trade Bank** si ésta es consecuencia de una actuación poco responsable por parte de sus titulares o apoderados.

**Self Trade Bank** tampoco será responsable por causas de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se pueda escapar a su control razonable, como interrupciones o disfunciones de los mercados, o de interrupciones o disfunciones en las comunicaciones entre **Self Trade Bank** y el **Ciente** o entre **Self Trade Bank** y sus intermediarios.

**Self Trade Bank** no garantiza que el Sitio Web funcione libre de errores o que el Sitio Web y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. En consecuencia, si por el uso del Sitio Web, el usuario requiere asistencia técnica o la reposición del terminal utilizado para acceder al Sitio Web, **Self Trade Bank** no es responsable (no asumirá) los gastos en los que el **Ciente** o usuario haya incurrido.

La información, productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web están dirigidos a Clientes y usuarios con residencia en España. La información, productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web no están dirigidos a Clientes o usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de información, servicios y/o productos financieros. **Self Trade Bank** no asegura que los servicios puedan ser utilizados legítimamente fuera de España. El acceso a los materiales por ciertas personas o en ciertos países puede ser ilegal. Si el usuario o **Ciente** accede al Sitio Web fuera de España, lo hace bajo su propia responsabilidad y es responsable de cumplir las leyes de su jurisdicción.

### **Intercambio de información**

**Self Trade Bank** no será responsable del intercambio de información entre **Cientes** y usuarios de su Sitio Web. La responsabilidad de las opiniones y manifestaciones difundidas a través del Sitio Web corresponderá a la persona o personas que las realicen.

### **Términos de Uso adicionales**

Ciertas áreas de este Sitio Web pueden estar sujetas a términos y condiciones de uso adicionales. Al usar estas áreas, o cualquier parte de ellas, los **Cientes** o usuarios aceptan cumplir los términos adicionales aplicables a dichas áreas.

### **General**

Si cualquier cláusula de estas Condiciones Generales se declarase nula por cualquier órgano jurisdiccional competente, la nulidad de tal cláusula no afectará a la validez de las restantes cláusulas de estas Condiciones Generales, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

### **Ley aplicable**

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes españolas.

## Compromiso de Privacidad

**Self Trade Bank** informa a sus **Clientes** y usuarios a través de este Compromiso de Privacidad, de su política de protección de datos así como de los derechos que, como **Clientes** y usuarios, tienen en la utilización de los distintos servicios de este Sitio Web.

**Self Trade Bank** se ha impuesto el compromiso de proteger la privacidad de sus **Clientes** proporcionándoles un medio fiable y seguro haciendo todo lo posible para que la información relativa a aquellos permanezca confidencial y sea utilizada sólo para los fines que se indican en este documento.

## Tratamiento informatizado de datos de carácter personal

**Self Trade Bank** guardará la confidencialidad de todos los datos e información que sus **Clientes** y usuarios le hayan facilitado, así como aquellos que haya recibido debidamente de terceros, pudiendo mantenerlos tanto por escrito como en los registros informáticos de **Self Trade Bank**, con las excepciones legales y las derivadas del desenvolvimiento de los distintos contratos con los **Clientes**.

Los datos de carácter personal que los **Clientes** y usuarios proporcionen online en este Sitio Web a **Self Trade Bank** se incorporarán a ficheros de datos de carácter personal debidamente registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos de carácter personal, de los que **Self Trade Bank** es el responsable. **Self Trade Bank** establecerá las barreras técnicas necesarias para que, con carácter previo a la prestación de su consentimiento, los **Clientes** y usuarios hayan leído y aceptado este Compromiso de Privacidad. A los **Clientes** y usuarios que proporcionen sus datos telefónicamente a través del Servicio de Atención al **Ciente** de **Self Trade Bank** se les comunica y recomienda que lean este Compromiso de Privacidad.

La captación y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal que **Self Trade Bank** y las personas que participen en el desarrollo de su actividad van a realizar tiene como finalidad el mantenimiento de sus relaciones contractuales con los **Clientes** y usuarios, la gestión, desarrollo, administración, prestación y ampliación y mejora de los servicios prestados en el Sitio Web. **Self Trade Bank** podrá también tratar los datos de los **Clientes** y usuarios con la finalidad de ofrecerles productos y servicios directamente relacionados con su actividad, así como productos y servicios de terceras empresas vinculadas a ella, bien por acuerdos de colaboración comercial o por pertenencia al mismo grupo económico (Grupo Société Générale), y que estén relacionados con la actividad de **Self Trade Bank** o con el ámbito editorial, las finanzas, las telecomunicaciones, la cultura y el ocio.

En todo caso, los **Clientes** y usuarios serán informados del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a las preguntas que les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención o de la negativa a contestarlas.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web aceptan expresamente que **Self Trade Bank** ceda, comunique y/ o realice transferencias internacionales de sus datos de carácter personal a cualquier empresa del grupo del que forma parte y/ o a terceros, con la misma finalidad exclusiva que la indicada para la recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal. En especial podrá ceder datos de los **Clientes** y usuarios a Boursorama (entidad de crédito francesa). Asimismo, los **Clientes** que estén interesados en darse de alta en el programa de puntos TURYOICIO aceptan expresamente que **Self**

**Trade Bank** ceda sus datos de carácter personal a Programa Multi Sponsor PMS, S.A. a los efectos de gestionar su inscripción en dicho programa.

Los **Clientes** o usuarios que se inscriben en cursos u otros actos que tienen lugar en las bolsas de Madrid, Barcelona, Valencia o Bilbao, autorizan expresamente la cesión de sus datos a estas entidades con el exclusivo fin de controlar por motivos de seguridad el acceso de los asistentes a las sedes de estas entidades para los cursos u otros actos.

El consentimiento de los **Clientes** y usuarios al tratamiento y cesión de sus datos de carácter personal para las finalidades que no guarden relación directa con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

Los **Clientes** y usuarios del Sitio Web podrán ejercitar, en todo momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección: C/ Aragoneses, 2 A, 1ª Planta, 28108, Alcobendas, Madrid (Departamento de Atención al **Ciente**), o por correo electrónico: ayuda@selfbank.es

**Self Trade Bank** ha implementado las medidas de seguridad legalmente requeridas para los distintos niveles de protección de los datos de carácter personal de sus **Clientes** y usuarios. Igualmente, ha creado las barreras técnicas necesarias para evitar cualquier alteración o problema que pueda surgir del mal uso de los datos. No obstante, se debe tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

**Self Trade Bank** utiliza "cookies" cuando los **Clientes** o usuarios navegan por el Sitio Web. Dichas "cookies" son pequeños ficheros de texto almacenados en memoria por el navegador del usuario. Las "cookies" utilizadas en la parte transaccional incrementan la seguridad en la navegación y son eliminados cada vez que se acaba la sesión. Las "cookies utilizadas" por **Self Trade Bank** se asocian exclusivamente a un único **Ciente** o usuario que siempre es anónimo y su propio ordenador personal.. Los datos identificativos (nombre de usuario, password y preferencias de navegabilidad) de los usuarios obtenidos a partir del uso de "cookies" son automáticamente cifrados por **Self Trade Bank** con la finalidad de conseguir una mayor seguridad en el registro de los mismos.

Si usted lo desea, puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

### Comunicaciones Comerciales

Los **Clientes** y usuarios aceptan expresamente que **Self Trade Bank** les pueda remitir información de otros productos y servicios directamente relacionados con su actividad, así como productos y servicios de terceras empresas vinculadas a ella, bien por acuerdos de colaboración comercial o por pertenencia al mismo grupo económico (Grupo Société Générale), y que estén relacionados con la actividad de **Self Trade Bank** o con el ámbito editorial, las finanzas, las telecomunicaciones, la cultura y el ocio. En cualquier caso **Self Trade Bank** no cederá los datos de los **Clientes** a dichas empresas.

A este respecto, los **Clientes** y usuarios aceptan expresamente la recepción de comunicaciones comerciales de dichos productos y servicios. Dicho consentimiento tiene carácter revocable, sin efectos retroactivos, con la simple notificación de su voluntad dirigida a **Self Trade Bank**, conforme a lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

**Self Trade Bank** ha establecido los mecanismos necesarios para que los **Clientes** y usuarios que lo soliciten puedan dejar de recibir en cualquier momento los anteriores servicios y las comunicaciones comerciales, de una forma sencilla, gratuita y accesible.

### Menores de Edad

**Self Trade Bank** no permite contratar sus servicios a menores de edad sin el consentimiento expreso y por escrito de sus padres, tutores u otros representantes legales. Si al **Cliente** o usuario le preocupa que sus hijos utilicen el Sitio Web, **Self Trade Bank** recomienda que se use tecnología de filtro de la Web para supervisar el acceso de los menores de edad a dicho Sitio Web.

### General

El tratamiento de los datos de carácter personal de los **Clientes** y usuarios realizado por **Self Trade Bank** así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos son acordes, respectivamente, con la normativa legal vigente: Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico y en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

### Cambios en el Compromiso de Privacidad

En caso de que **Self Trade Bank** realice cambios en este Compromiso de Privacidad se anunciarán en este Sitio Web para que los **Clientes** y usuarios siempre conozcan qué información se recoge, cómo se puede usar esa información, y si se le revelará a alguien.

Para cualquier duda relativa a este Compromiso de Privacidad, por favor contactar con **Self Trade Bank** en la dirección de Madrid: C/ Aragoneses, nº 2 A, 1ª Planta, Alcobendas, Madrid , o el número de teléfono 917 894 000.

### Competencia judicial

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).